



Niniejszy regulamin ustala się na podstawie upoważnienia z art.4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe (Dz.U. z 1995r. Nr 119, poz.575 z późniejszymi zmianami).

REGULAMIN

1. Prawa i obowiązki przewoźnika ScoBUstravels

- Przewoźnik dąży do zrealizowania przewozu i jego bagażu na określonej trasie.
- Przewoźnik dąży do zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków podróży, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny.
- W przypadku awarii Busa, przewoźnik podejmie wszelkie kroki do zapewnienia zastępczego środka transportu umożliwiającego kontynuację podróży.
- W przypadku przewozów terminowych - przewoźnik nie odpowiada za szkody lub opóźnienia wynikłe:
 - z błędnych lub niepełnych informacji o wylocie lub przylocie pasażera,
 - z zakłóceń w ruchu drogowym, z postojów na granicy, kontroli drogowych, złych warunków atmosferycznych, spóźnienia klientów lub innych zdarzeń losowych.
- Przewoźnik ubezpiecza Pasażerów od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) podczas przejazdu, lecz nie odpowiada za szkody powstałe poza pojazdem.
- Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania lub pozostawić Pasażera na trasie w przypadku, gdy Pasażer:
 - jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,
 - nie przestrzega "Umownych warunków przewozu",
 - zachowuje się w sposób uciążliwy dla pasażerów lub mogący zagrażać bezpieczeństwu, punktualności lub ciągłości przewozu,
 - nie posiada dokumentów wymaganych do przekraczania granic, nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych lub bez uprzedzenia Przewoźnika przewozi przedmioty wymagające dłuższej odprawy celnej i tym samym mogą powodować opóźnienia przy odprawie Busa na granicy,
 - posiada bilet, w posiadanie którego wszedł w sposób niezgodny z obowiązującym prawem bądź przepisami Przewoźnika lub nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie,

2. Rezerwacja, anulacja i zmiany biletów w firmie ScoBUstravels

- Rezerwacja terminu powinna być dokonana telefonicznie lub za pomocą formularza rezerwacji miejsc na stronie przewoźnika .
- Rezerwacje należy potwierdzić dzień przed terminem przejazdu.
- Pasażer ma prawo zawiesić bilet do wykorzystania w innym terminie do jednego dnia przed przejazdem. W dniu wyjazdu zmian nie uwzględnia się. Bilet można zawiesić na wybranym odcinku na 6 miesięcy od daty zgłoszenia.

3. Prawa i obowiązki Pasażera

- Pasażer jest zobowiązany do:
 - posiadania dokumentów uprawniających do przekroczenia granic,
 - przybycia na miejsce odjazdu Busa na co najmniej 10 minut przed planowanym przejazdem. Niestawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu,
 - stosowania się do zaleceń załogi Busa.
- Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone innym Pasażerom lub Przewoźnikowi.
- Palenie tytoniu oraz używanie środków odurzających jest w Busie surowo zabronione. Pasażerowie nie stosujący się do w/w zaleceń będą wzywani do natychmiastowego opuszczenia Busa.
- W przypadku opóźnień, zmian lub jakichkolwiek problemów ze znalezieniem Busa prosimy o kontakt pod numer telefonu: **+48 660-460-720 lub +48 669-444-232** . Ewentualne reklamacje nie będą uwzględniane w przypadku braku kontaktu telefonicznego ze strony Klienta.

- Przewóz dzieci oraz ich wiek musi być wcześniej zgłoszony u Przewoźnika ze względu na wymogi bezpieczeństwa foteliki i podstawki dla dzieci.
- Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne, związane z realizacją umowy przewozowej prosimy kierować listownie na adres biura w okresie do 14 dni od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji.

4. Bagaże

- Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu do **25 kg** oraz bagażu podręcznego do **5 kg**. Opłata za dodatkowy bagaż wynosi **17 zł** lub **4 euro**. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do decydowania o zabraniu bagażu dodatkowego - w miarę wolnego miejsca w lukach bagażowych.
- Możliwy jest przewóz bagażu o nietypowych wymiarach np. rowerów, nart, desek surfingowych lecz tylko po uprzednim uzgodnieniu z Przewoźnikiem.
- Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach, jeśli bagaż taki nie został zgłoszony.

5. W przypadku rezygnacji przez Pasażera z odbycia podróży, Przewoźnikowi przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). W zależności od terminu rezygnacji Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot:

- od 14 dni do 48 godzin przed wyjazdem **25%** wartości biletu
- od 48 godzin do 24 godzin przed wyjazdem **50%** wartości biletu,
- poniżej 24 godzin przed wyjazdem **90%** wartości biletu.
- W przypadku niezgłoszenia się Pasażera na odjazd Busa Przewoźnik ma prawo do potrącenia **100%** wartości biletu.

6. Pasażer zobowiązany jest do:

- oczekiwania w uzgodnionym miejscu i ustalonym przez nas czasie
- stosowania się do zaleceń kierowcy
- okazania wymaganych dokumentów w przypadku kontroli
- podania dokładnego adresu docelowego
- zapinania pasów bezpieczeństwa w pojeździe
- przestrzegania i pozostawienia po sobie porządku w pojeździe.

Scoutstravels