



Regulamin przewozu paczek

REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK PRZEZ ScoBUstravelS

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady wykonywania przez **ScoBUstravelS** usług w zakresie odbioru, przewozu i dostarczania przesyłek na rzecz swoich klientów.
2. Słowa użyte w regulaminie oznaczają:
 - **Przesyłka** – m.in. paczki, pakunki, koperty, pojemniki, worki przyjmowane, rowery i inne przewożone i doręczane w ramach jednego listu przewozowego.
 - **List przewozowy** – dokument stanowiący dowód zawarcia umowy.
 - **Nadawca** – podmiot wysyłający przesyłkę do Odbiorcy.
 - **Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna wymieniona przez Nadawcę jako odbiorca przesyłki.
 - **Zleceniodawca** – podmiot, który zleca **ScoBUstravelS** wykonanie usługi transportowej; Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca lub osoba trzecia.
 - **Zleceniobiorca** – firma wykonująca usługę transportową.
 - **Płatnik** – płatnikiem może być Nadawca, Odbiorca, lub Zleceniodawca w zależności od umowy.
3. **ScoBUstravelS** wykonuje usługę transportową, jaką jest doręczenie/odbieranie paczek samodzielnie. Za działania przewoźników trzecich Zleceniobiorca odpowiada wobec Zleceniodawcy jak za działania własne.
4. Przesyłka, po telefonicznym lub elektronicznym zgłoszeniu na oficjalnej stronie internetowej firmy www.scobustravels.pl oraz zatwierdzeniu przez pracownika **ScoBUstravelS**, jest odbierana z pod wskazanego adresu w danej miejscowości.
 - 4.1. Zleceniodawca zgłaszając odbiór przesyłki potwierdza znajomość niniejszego Regulaminu.
 - 4.2. Czas dostawy przesyłki wynosi **1-2** dni roboczych.
 - 4.3. W przypadku gdy Odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki jest ona zwracana Nadawcy. Koszt przewozu (w obie strony) ponosi Nadawca.
 - 4.4. Za odmowę przyjęcia przesyłki uważana jest także odmowa uiszczenia jakichkolwiek należności o których mowa w niniejszym Regulaminie.
5. Nadawca jest zobowiązany oddać **ScoBUstravelS** przesyłkę w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.
 - 5.1. Rzeczy, które ze względu na ich właściwości wymagają opakowania. Nadawca jest zobowiązany oddać **ScoBUstravelS** w opakowaniu, które powinno między innymi:
 - Być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
 - Być odpowiednio wytrzymałe;
 - Uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
 - Być opisane gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie np. „Góra / Dół” lub „Uwaga szkło”. W opakowaniu przesyłki nie wolno stosować zabezpieczeń mogących uszkodzić tę lub inne przewożone przesyłki.
 - 5.2. Opakowanie przesyłki wlicza się do jej masy.

6. Każda przesyłka powinna być opatrzona w dane Odbiorcy:

- a) Imię i Nazwisko,
- b) Nazwa ulicy i numer domu,
- c) Kod pocztowy,
- d) Miejscowość,
- e) Telefon kontaktowy.

7. **Z przewozu wykluczone są przesyłki zawierające:**

- Artykuły akcyzowe (alkohol, papierosy, tytoń, itp.);
- Leki, substancje psychotropowe, narkotyki, sterydy, itp.;
- Artykuły szybko psujące się lub inne artykuły wymagające specjalnych warunków przewozu;
- Rośliny żywe lub zwierzęta (bez opiekuna);
- Zwłoki, szczątki ludzkie i zwierzęce;
- Dzieła sztuki, antyki;
- Kamienie i metale szlachetne;
- Gotówka, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty itp.;
- Materiały, które ze względu na swoje właściwości uniemożliwiają przewóz przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;
- Rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń, amunicję;
- Artykuły podejrzane i niewiadomego pochodzenia (np. z kradzieży);
- Inne materiały, których przewóz jest zakazany z mocy ogólnych przepisów prawa.

7.1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nadawcę powyższych postanowień **ScoBUstravelS** może:

- Odesłać na koszt Nadawcy rzeczy wyłączone z przewozu,
- Nałożyć na Nadawcę lub Odbiorcę karę umowną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej **ScoBUstravelS** z tytułu wykonania usługi,
- Skonfiskować niedozwolone przedmioty.

7.2. **ScoBUstravelS** może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny oraz w przypadku:

- Czasoprzestrzennej niemożności jej wykonania,
- Niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez Zleceniodawcę,
- Gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub jego wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym i nie nadają się do przewozu,
- Niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicja.

7.3. **ScoBUstravelS** zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki.

8. Opłatę za usługę transportową uiszcza się w formie gotówki lub przelewu.

8.1. Wysokość opłat reguluje aktualny dostępny na stronie internetowej www.scobustravelS.pl .Opłata pobierana jest od każdej pojedynczej przesyłki.

9. W przypadku uszkodzenia lub ubytku przesyłki przedstawiciel **ScoBUstravelS** zobowiązany jest spisać protokół w obecności Odbiorcy, w którym ujęta będzie data i godzina doręczenia oraz opis uszkodzenia lub

ubytku przesyłki. Prawidłowo sporządzony protokół (podpisany przez Odbiorcę) jest podstawą do przyjęcia reklamacji.

- 9.1. Wskutek przyjęcia przez Odbiorcę przesyłki bez zastrzeżeń wygasają wszelkie roszczenia przeciwko **ScoBUstravels**.
 - 9.2. **ScoBUstravels** ponosi odpowiedzialność jedynie za zawinione uszkodzenie, utratę lub ubytek przesyłki w okresie od jej przyjęcia od Nadawcy do momentu wydania Odbiorcy.
 - 9.3. **ScoBUstravels** ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą jedynie za rzeczywiste straty związane z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem przesyłki.
 - 9.4. Odpowiedzialność **ScoBUstravels** nie obejmuje szkód z tytułu nie wykonania lub nie należytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów, zarówno w stosunku do Nadawcy jak i osób trzecich.
 - 9.5. W przypadku utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, **ScoBUstravels** ponosi odpowiedzialność materialną za koszty związane z odkupieniem lub naprawą przesyłki, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej górną granicę odpowiedzialności **500,00 PLN** .
10. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w związku z uszkodzeniem, bądź zaginięciem przesyłki. Firma nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego zapakowania i zabezpieczenia przesyłki.
- 10.1. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 3 miesięcy licząc od dnia wniesienia prawidłowej reklamacji
 - 10.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) Nazwę lub nazwisko i adres reklamującego;
 - b) Kopię listu przewozowego;
 - c) Kwotę roszczenia;
 - d) Podpis reklamującego lub osoby przez niego upoważnionej z załączonym pełnomocnictwem.
 - 10.3. Po rozpatrzeniu reklamacji, **ScoBUstravels** powiadamia pisemnie reklamującego o sposobie załatwienia reklamacji, ewentualnym odszkodowaniu oraz terminie i sposobie przekazania należności.
 - 10.4. Reklamacje zgłoszone po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.
11. Indywidualne umowy z klientami mogą zawierać odmienne postanowienia od postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku postanowienia Regulaminu mają zastosowanie, o ile postanowienia umowy nie regulują poszczególnych spraw inaczej.



Przygotowanie paczek do transportu.